

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
«СУРГУТСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРИКАЗ

от 04.03.2019

№ 07-90-15-06-59/19

г. Сургут

Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов,
находящихся на стационарном лечении и положения о лечебно-
охранительном режиме в отделениях

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010г. №58 Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», приказом Минздрава СССР от 16.11.1987 №1204 «О лечебно-охранительном режиме в лечебно-профилактических учреждениях», Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 22.05.2003г. №98 О введении в действие СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов», письма МЗ РФ от 30.05.2016 № 15-1/10/1-2856 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)», в целях создания оптимального лечебно-охранительного режима для пациентов, находящихся на стационарном лечении в учреждении

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и принять в работу:

- 1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов, находящихся на стационарном лечении в БУ «Сургутская городская клиническая больница» (Приложение 1) (далее по тексту – Правила внутреннего распорядка);
- 1.2. Положение о лечебно-охранительном режиме в отделениях БУ «Сургутская городская клиническая больница» (Приложение 2) (далее – Положение о лечебно-охранительном режиме);

БУ «СУРГУТСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА» КОНТРОЛЬНЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР		
№ РЕГИСТРАЦИИ	<u>07-90-15-06-59/19</u>	
ДАТА « <u>04</u> »	<u>03</u>	20 <u>19</u> г.

- 1.3.Правила посещения родственниками пациентов, находящихся на лечении в отделении анестезиологии-реанимации БУ «Сургутская городская клиническая больница» (Приложение 3) (далее по тексту – Правила посещения отделения анестезиологии-реанимации);
- 1.4.Памятка для посетителей отделения анестезиологии-реанимации (Приложение 4);
- 1.5. Типовой пропуск на территорию стационарных отделений (Приложение 5)
2. Заведующим отделениями и старшим медицинским сестрам стационарных отделений, приемных отделений организовать:
 - 2.1.ознакомление с Правилами внутреннего распорядка (под подпись) пациентов, поступающих на стационарное лечение;
 - 2.2.вклеивание подписанного пациентом бланка Правил внутреннего распорядка в медицинскую карту стационарного больного.
3. Старшим медицинским сестрам приемных отделений разместить Положение о лечебно-охранительном режиме на информационных стендах в срок до 07 марта 2019 года.
4. Старшим медицинским сестрам стационарных отделений разместить Положение о лечебно-охранительном режиме на информационных стендах в срок до 07 марта 2019 года.
5. Заведующему отделением и старшей медицинской сестре отделения анестезиологии-реанимации организовать:
 - 5.1.ознакомление с Правилами посещения отделения анестезиологии-реанимации родственников пациентов, находящихся на лечении в отделении;
 - 5.2.размещение Положения о лечебно-охранительном режиме, Правила посещения отделения анестезиологии-реанимации, Памятку для посетителей отделения анестезиологии-реанимации на информационном стенде в срок до 07 марта 2019 года.
6. Медицинской сестре кабинета методической работы и анализа Э.Ф. Нифталиевой в срок до 11 марта 2019 года на официально сайте учреждения разместить текст:
 - 6.1.Правил внутреннего распорядка (Приложение 1 настоящего приказа);
 - 6.2.Положения о лечебно-охранительном режиме (Приложение 2 настоящего приказа);
 - 6.3.Правил посещения родственниками пациентов, находящихся на лечении в отделении анестезиологии-реанимации (Приложение 3 настоящего приказа);
 - 6.4.Памятку для посетителей отделения анестезиологии-реанимации (Приложение 4 настоящего приказа)
7. Начальнику отдела АСУ В.А. Гордееву организовать интеграцию Правил внутреннего распорядка (Приложение 1) в МИС «ЮГРА» с возможностью привязки фамилии, имени и отчества пациента к бланку.

8. В связи с неактуальностью считать утратившим силу следующие приказы:

8.1. от 25.12.2012 № 02-ОД-337-1/12 «Об утверждении режима дня для пациентов МБУЗ «КГБ №1»;

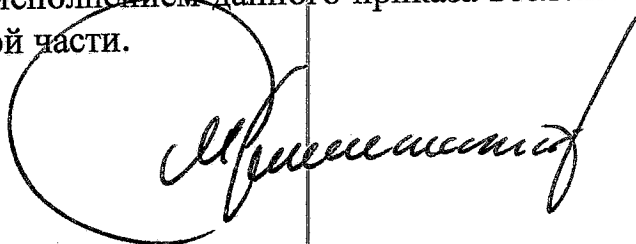
8.2. от 20.03.2013 № 02-ОД-64/13 «О внесении изменений в приказ МБУЗ «КГБ №1» от 25.12.2012 № 02-ОД-337-1/12 «Об утверждении режима дня для пациентов МБУЗ «КГБ №1»;

8.3. от 19.08.2013 года № 02-ОД-198/13 «Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов БУ Сургутская городская клиническая больница».

9. Канцелярии ознакомить под роспись лиц, указанных в листе рассылки.

10. Контроль за исполнением данного приказа возложить на руководителя по медицинской части.

Главный врач



М.С. Курносилов

Правила внутреннего распорядка для пациентов, находящихся на
стационарном лечении в БУ «Сургутская городская клиническая
больница»

1. Права

Во время пребывания в стационарных отделениях пациенты имеют право:

1.1. Уважительное и гуманное отношение к себе со стороны медицинских и иных работников БУ «Сургутская городская клиническая больница» (далее - Учреждение).

1.2. Получать информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации) на официальном сайте Учреждения.

1.3. В доступной форме получать полную и достоверную информацию о состоянии здоровья от лечащего врача, заведующего отделением.

1.4. На выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (указывается в информированном добровольном согласии).

1.5. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну в установленном порядке.

1.6. На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами по назначению лечащего врача.

1.7. На лечебное питание в соответствии с утвержденным семидневным меню.

1.8. Принимать от посетителей разрешенные в учреждении продукты питания.

1.9. Отказ от медицинского вмешательства, оформив данный отказ в установленном порядке за исключением случаев, представляющих угрозу жизни.

1.10. Возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи.

1.11. На допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав в установленном законодательством порядке.

1.12. По согласованию с заведующим отделением и лечащим врачом, допуск священнослужителя.

2. Обязанности

Пациент обязан:

- 2.1. При госпитализации предоставить документ, удостоверяющий личность и полис ОМС (за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи при отсутствии такой возможности).
- 2.2. Ознакомиться и подписать медицинские документы (в том числе информированные согласия и отказы от медицинского вмешательства), связанные с оказанием медицинской помощи, установленные законодательно.
- 2.3. Предоставить лечащему врачу данные предварительных исследований и консультации специалистов, проведенных в иных медицинских учреждениях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, наследственных, венерических, инфекционных, психических и других заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами.
- 2.4. Соблюдать установленные в Учреждении режим (с учетом специфики лечебного процесса).
- 2.5. Во время обхода врачей, в часы измерения температуры, выполнения манипуляций и назначения врача находиться в палатах.
- 2.6. Выполнять все назначения и рекомендации лечащего врача.
- 2.7. Информировать лечащего врача обо всех изменениях в состоянии здоровья при получении назначенного лечения и лекарственных препаратов.
- 2.8. Во время наблюдения и лечения не использовать лекарственные препарат, назначенные специалистами других лечебных учреждений или самостоятельно принимаемые без уведомления об этом лечащего врача.
- 2.9. Уважительно относиться к сотрудникам учреждения и другим пациентам.
- 2.10. Соблюдать тишину в палатах и коридорах учреждения.
- 2.11. Если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватный столик.
- 2.12. Бережно обращаться с оборудованием и инвентарем в учреждении; за порчу мебели, оборудования, инвентаря и иного имущества в учреждении, происшедшую по вине пациента, последний несет материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 2.13. Соблюдать правила пожарной безопасности.
- 2.14. Не курить в палатах, туалетных комнатах, в помещениях и на территории учреждения.
- 2.15. Не употреблять спиртные напитки, наркотические средства на территории учреждения.

2.16. Не мусорить в учреждении, не выбрасывать из окон продукты, мусор, не кормить птиц.

2.17. Не распространять рекламные буклеты, брошюры, содержащие информацию о медицинских препаратах и медицинских изделиях, иную немедицинскую продукцию, а также литературу религиозной направленности, приглашения на массовые мероприятия (концерты, митинги и т.д.)

2.18. Пациентам не рекомендуется приносить с собой ценные вещи, деньги. Учреждение не несет ответственности за сохранность личных вещей пациентов, оставленных без присмотра.

2.19. Пациентам и их посетителям запрещено посещение других палат, боксов и отделений.

3. Ответственность

3.1. Пациенты, находящиеся на стационарном лечении, обязаны соблюдать настоящие Правила и рекомендации лечащего врача.

3.2. В случае нарушения настоящих правил факт нарушения фиксируется в листке нетрудоспособности, который послужит основанием снижения размера пособия по временной нетрудоспособности (ст. 8 ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»).

3.3. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей пациентом, повлекшее ухудшение качества оказанной медицинской услуги, соответственно снимает ответственность с лечащего врача за качество медицинской помощи.

* С информацией о лечебно-охранительном режиме и правилах посещения пациентов нашего учреждения можете ознакомиться на посту медицинской сестры, в каждой палате стационарного отделения, на столе справок приемного отделения.

С правилами ознакомлен _____

подпись

Фамилия И.О.

« ____ » _____ 20 ____ год.

Положение о лечебно-охранительном режиме в отделениях БУ «Сургутская городская клиническая больница»

Лечебно-охранительный режим в отделениях стационара БУ ХМАО-Югры «Сургутская городская клиническая больница» (далее по тексту - учреждение) – это система лечебных и охранительных мероприятий, которые обеспечивают эффективность лечебного процесса, устраняют или ограничивают неблагоприятное влияние раздражителей, которые могут встретиться в условиях учреждения, оберегают психику пациента, положительно влияют на весь организм пациента и способствуют быстрейшему выздоровлению.

1. Эффективность организации лечебного процесса обеспечивается строгим соблюдением распорядка дня пациентами и персоналом учреждения.

РЕЖИМ ДНЯ

пациентов круглосуточного стационара БУ «Сургутская городская
клиническая больница»

06.00	подъем
06.00-06.30	измерение температуры
07.00-07.30	утренний туалет
08.00-09.00	завтрак
09.00-10.00	обход врача
09.30-10.00	раздача лекарств
09.30-13.00	выполнение врачебных назначений
11.00-11.30	2-й завтрак
13.30-14.00	обед
14.00-16.00	тихий час
16.00-16.30	измерение температуры
понедельник-пятница 16.00-18.45 суббота, воскресенье 10.00-13.00 16.00-18.45	посещение пациентов родственниками, прием передач, свободное время
18.00-19.00	ужин
19.00-19.30	раздача лекарств
19.30-21.00	выполнение врачебных назначений
21.00-22.00	вечерний туалет
22.00-6.00	сон

2. Общие правила посещения пациентов.

2.1. Посещения пациентов, находящихся на общем режиме (способных самостоятельно передвигаться) осуществляются в холле стола справок хирургического, ожогового и детского корпусов:

- по будням (понедельник-пятница) с 16.00 до 18.45,
- по выходным (суббота, воскресенье) и праздничным дням с 10.00 до 13.00 и с 16.00 до 18.45;

2.1.1. Рекомендовано посещение пациентов родственниками – не более двух человек одновременно.

2.1.2. Во время посещения пациентам и их родственникам категорически запрещено принимать пищу в холле стола справок.

2.2. Посещения пациентов в палатах стационарных отделений учреждения осуществляются строго по пропуску, оформленному лечащим врачом (в выходные дни дежурным врачом) и с разрешения заведующего отделением:

2.2.1. Для пациентов, не способных самостоятельно передвигаться (палатный, постельный режим)

- по будням (понедельник-пятница) с 16.00 до 18.45,
- по выходным (суббота, воскресенье) и праздничным дням с 10.00 до 13.00 и с 16.00 до 18.45;

2.2.2. Для тяжелобольных пациентов с целью ухода – ежедневно с 8.00 до 18.45.

2.3. Посещения с целью ухода:

2.3.1. Осуществляются по желанию представителей пациента после согласования с лечащим врачом, заведующим отделением.

2.3.2. Посещения осуществляются в сменной обуви. Верхняя одежда сдается в гардероб.

2.3.3. В палату к пациенту допускается не более одного посетителя одновременно (при наличии пропуска). Посещение двумя и более родственниками по согласованию с лечащим врачом.

2.3.4. В отделении необходимо соблюдать тишину и покой. Звук мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в учреждении.

2.3.5. Уход за пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры под контролем дежурных медицинских сестер.

2.3.6. Объем мероприятий по уходу определяются лечащим врачом, исходя из тяжести заболевания пациента.

2.3.7. Лица, осуществляющие уход за пациентом, должны сообщать персоналу отделения обо всех замеченных отклонениях в состоянии здоровья или поведении пациента.

2.4. Посещения пациентов родственниками во время введенного в

учреждении карантина по ОРВИ и гриппу запрещено.

2.5. Посещения пациентов родственниками в детском инфекционном отделении запрещено.

2.6. Посещение пациентов, находящихся на лечении в ожоговом отделении, детьми до 14 лет запрещено.

2.7. Посещение пациентов в отделении анестезиологии-реанимации допускается в соответствии с утвержденными правилами.

3. Правила нахождения родителя или члена семьи или иного законного представителя с ребенком в стационаре:

3.1. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний, плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

3.2. В случаях совместного пребывания с ребенком возраста старше четырех лет, а также при отсутствии медицинских показаний совместного пребывания его законному представителю может быть предоставлено по его желанию питание на платной основе.

3.3. Для подписания документов при госпитализации ребенка необходимо присутствие одного из родителей (законного представителя) с документом, удостоверяющим личность (документом на право предоставлять интересы ребенка).

3.4. О необходимости выдачи листка нетрудоспособности ухаживающий за ребенком должен поставить в известность лечащего врача в первый день пребывания в стационаре.

3.5. В случае необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов на ребенка, решения других вопросов и т.п.) законный представитель должен согласовать время и продолжительность своего отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность палатную медицинскую сестру.

3.6. В случае изменения в состоянии здоровья ребенка, необходимо немедленно сообщить врачу или медицинской сестре.

3.7. Разрешается приносить из дома детское белье. Хранение белья должно осуществляться в прикроватной тумбочке, в прозрачном полиэтиленовом пакете. Чистое и грязное белье должно храниться в разных пакетах.

3.8. Разрешается приносить из дома детские игрушки (кроме мягких игрушек и игрушек с мелкими деталями).

3.9. В отделении можно находиться в только определенной одежде

(хлопчатобумажный (не шерстяной) халат, платье, спортивный костюм) и сменная обувь (с возможностью обработки, на низком каблуке).

3.10. Лица, осуществляющие уход за ребенком несут ответственность в случае:

- падения ребенка с кровати, подоконника, стола, стула, ступенек, с рук родителей;
- удушья от мелких предметов (монет, пуговиц, гаек и т.д.)
- отравления бытовыми химическими веществами (инсектицидами, моющими жидкостями и др.);
- поражения электрическим током, от втыкания игл, ножей и других металлических предметов в розетки и настенную проводку;
- выхода ребенка на улицу без сопровождения родителей.

4. Правила лекарственной безопасности:

4.1. После первичного осмотра лечащий врач доводит до сведения пациента план лечения, наименование лекарственных препаратов и возможность коррекции терапии после дообследования.

4.2. При регулярном приеме назначенных амбулаторно лекарственных препаратов, пациенту необходимо обсудить с лечащим врачом схему их приема накануне госпитализации во время отбора на плановую госпитализацию (при плановой госпитализации) либо в день госпитализации (при экстренной госпитализации).

4.3. При непереносимости (аллергической реакции) лекарственных препаратов, пациенту необходимо в обязательном порядке сообщить об этом лечащему врачу.

4.4. Прием, введение лекарственных препаратов в условиях стационара осуществляется только по назначению лечащего врача с соблюдением и времени и кратности приема.

4.5. Прием лекарственных препаратов в условиях стационара осуществляется в присутствии медицинской сестры.

4.6. В случае появления на фоне проводимой лекарственной терапии симптомов, ранее отсутствующих (жидкий стул, сыпь, зуд, покраснение кожных покровов, рвота, удушье и т.д.) – необходимо известить лечащего врача или палатную медицинскую сестру.

5. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов:

5.1. Информацию о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме, лечащим врачом, заведующим отделением.

5.2. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляется лечащим врачом только родственникам или законным представителям, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация, в личной беседе (ст.22,13,4 Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об

основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»), с письменного согласия пациента или его законного представителя (Ф.И.О. граждан указываются в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство).

5.3. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (пункт 1 статьи 56 Семейного кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 24 апреля 2008г. №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»).

5.4. Пациент либо его представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

5.5. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5.6. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и предоставляется без согласия пациента и его законного представителя только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

5.7. Беседы с родственниками и другими законными представителями пациента проводятся в заранее согласованные с лечащим врачом или заведующим отделением часы.

6. Правила передачи продуктов и личных предметов пациентам отделений стационара:

6.1. При оказании медицинской помощи в стационарных условиях осуществляется бесплатное обеспечение пациентов лечебным (диетическим и профилактическим) питанием с учетом стандартных диет и возрастных норм, утвержденных приказами Министерства здравоохранения России. Лечебное питание назначается лечащим врачом.

6.2. При оказании медицинской помощи в условиях дневных стационаров пациенты лечебным питанием не обеспечиваются.

6.3. Передачи продуктов и личных предметов гигиены пациентов принимаются в помещении стола справок хирургического, ожогового и детского корпусов учреждения:

6.3.1. лично пациенту в период посещения пациента родственниками (в соответствии с п.2 настоящих Правил);

6.3.2. удаленно проживающим родственникам пациента разрешается передача продуктов и личных предметов через стол справок хирургического, ожогового, детского корпусов учреждения в период с

10:00 до 19:00 часов дня. В случае, если пациенту переданы продукты, запрещенные к передаче настоящими Правилами и рекомендациями лечащего врача, такие продукты подлежат изъятию персоналом стола справок и возвращаются родственникам или направляются в пищевые отходы.

6.4. Передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с четким указанием фамилии имени отчества пациента, наименование отделения. Номера палаты.

6.5. Личные вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:

6.5.1. предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа и др.);

6.5.2. нательная одежда (для обеспечения смены белья);

6.5.3. моющиеся игрушки, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги, журналы;

6.6. Продукты питания согласно утвержденному списку по каждому отделению.

6.7. Продукты и личные вещи, запрещенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:

6.7.1. молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема (более 0,5литра);

6.7.2. газированные напитки (кока-кола, фанта, др.);

6.7.3. соленые и маринованные овощи;

6.7.4. шоколад, чипсы;

6.7.5. арбузы, дыни, экзотические фрукты;

6.7.6. консервы (рыбные, мясные, овощные);паштеты, пельмени, блины.

6.7.7. колбасные и мясные изделия; яйца, куры.

6.7.8. икра, соленая рыба, морепродукты;

6.7.9. грибы, ягоды;

6.7.10.салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления;

6.7.11. мороженое, торты, пирожные, кремовые изделия;

6.7.12. алкогольная продукция, табачные изделия;

6.7.13. жевательная резинка;

6.7.14. острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;

6.7.15. электронагревательные приборы, кипятивники.

6.8. Скоропортящиеся продукты питания необходимо хранить только в холодильнике для продуктов пациентов в полиэтиленовых пакетах. Маркировать все хранящиеся в холодильниках продукты с указанием Ф.И.О. пациента, № палаты, даты и времени начала хранения. Необходимо соблюдать сроки хранения скоропортящихся продуктов в холодильнике, не разрешается заготавливать продукты более чем на одни сутки.

6.9. Ежедневно палатная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов,

хранящихся в холодильниках отделения.

6.10. При обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности, хранящихся без упаковок с указанием фамилии больного, а также имеющих признаки порчи, продукты изымаются в пищевые отходы (пункт 14.29 Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»).

6.9. Пациентам запрещается иметь при себе и приносить на территорию и в помещения учреждения, а также родственникам запрещается передавать пациентам следующие личные предметы:

- 6.10.1. Огнестрельное, пневматическое, травматическое оружие и боеприпасы;
- 6.10.2. Газовое оружие, газовые баллончики, аэрозольные распылители и иное газовое оружие самообороны;
- 6.10.3. Холодное оружие (ножи, топоры, другие бытовые предметы, обладающие колюще-режущими свойствами);
- 6.10.4. Взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- 6.10.5. Легковоспламеняющиеся жидкости и вещества;
- 6.10.6. Радиоактивные материалы;
- 6.10.7. Ядовитые, отравляющие, едкие и коррозирующие вещества;
- 6.10.8. Электрошоковые устройства;
- 6.10.9. Иные предметы, вещества и средства, в отношении которых установлены запреты или ограничения на их свободный оборот в Российской Федерации, в том числе представляющие угрозу для безопасности окружающих.

При обнаружении выше указанных предметов, персонал учреждения вправе их изъять для временного хранения и/или передачи в органы внутренних дел в установленном порядке.

7. Правила поведения Пациентов стационарных отделений и их родственников.

7.1. Обязаны:

- 7.1.1. Соблюдать рекомендации лечащего врача, в том числе по питанию, приему лекарственных препаратов, распорядок дня в отделении и настоящие правила;
- 7.1.2. Соблюдать режим работы учреждения, правила поведения в общественных местах, требований пожарной безопасности, санитарно-противоэпидемиологический режим, установленный в учреждении и т.д.;
- 7.1.3. Относиться с уважением к персоналу, посетителям и другим Пациентам учреждения;
- 7.1.4. Бережно относиться к имуществу учреждения, использовать его исключительно по прямому назначению.
- 7.1.5. Использованные предметы личной гигиены, бытовой мусор

незамедлительно помещать в специальный бак для сбора отходов класса «А».

7.2. Запрещено:

- 7.2.1. Находиться в помещениях учреждения в верхней одежде;
- 7.2.2. Самостоятельно включать бактерицидный облучатель и находиться в палате во время его работы;
- 7.2.3. Курить в помещениях и на территории учреждения;
- 7.2.4. Распивать спиртные напитки; употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества; появляться в состоянии алкогольного наркотического и токсического опьянения; играть в азартные игры;
- 7.2.5. Покидать пределы отделения стационара без разрешения лечащего врача и медицинской сестры палатной; бесцельно, по своей инициативе, перемещаться по помещениям других лечебных отделений учреждения;
- 7.2.6. Стирать и сушить белье в палате; пользоваться электроприборами (за исключением личных средств связи и коммуникаций) в палате;
- 7.2.7. Держать в палате сумки больших размеров, верхнюю одежду, обувь, большую сумму денег, ценные вещи, украшения, документы.
- 7.2.8. Использованные предметы личной гигиены (а также гигиенические прокладки, вату, тряпки), бытовой мусор выбрасывать в унитаз.
- 7.2.9. Передавать денежные средства медицинскому персоналу учреждения за оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- 7.2.10. Присваивать имущество, повреждать его, выносить из здания;
- 7.2.11. Оставлять личный автотранспорт на территории учреждения;

8. Ответственность Пациентов за нарушение лечебно-охранительного режима в отделениях стационара.

- 8.1. В соответствии со статьей 27 Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», находясь на лечении, пациенты обязаны соблюдать установленный на период временной нетрудоспособности режим лечения, а также настоящие правила поведения пациента в учреждении.
- 8.2. В случае нарушения настоящих Правил, факт нарушения фиксируется в листке нетрудоспособности, который послужит основанием снижения размера пособия по временной нетрудоспособности (ст. 8 ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»).
- 8.3. Федеральным законом от 23 февраля 2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и

последствий потребления табака» установлен полный запрет на курение на территории и в помещении медицинских организаций (ст.12 ФЗ). Нарушение установленного Федеральным законом запрета – влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей (ст. 6.24 КоАП РФ).

8.4. В случае нанесения ущерба имуществу учреждения, администрация учреждения оставляет за собой право обращения в правоохранительные органы и суд в установленном порядке.

9. Заключительные положения:

9.1 Деятельность БУ «Сургутская городская клиническая больница» направлена на оказание качественной медицинской помощи пациенту в период его наблюдения и лечения у учреждения, создание для пациента условий, способствующих эффективному лечению и быстрейшему выздоровлению. Достижение высоких результатов лечения не возможно без тесной взаимосвязи медицинского персонала и пациента, взаимного соблюдения прав и обязанностей всех участников лечебного процесса, взаимного уважения.

9.2. В связи с вышеизложенным, администрация учреждения обращает внимание пациентов на следующее:

9.2.1. При возникновении какой-либо проблемы, связанной с пребыванием и лечением в учреждении, пациент вправе обратиться к руководству учреждения в соответствии с информацией, размещенной на информационных стендах;

9.2.2. Пациент, его законный представитель и родственники, а также посетители могут оставить отзыв о качестве, условиях оказания медицинской помощи, работе специалистов учреждения, высказать предложения, пожелания и идеи любым удобным способом:

- в книге отзывов и предложений (имеется в каждом отделении учреждения);

- на официальном сайте учреждения surgkb.ru в разделе «Для пациента» - Контактная информация для обращения граждан, на указанные электронные адреса;

- почтой по адресу: 628415, ХМАО-Югра, г.Сургут, ул.Губкина,1

- электронной почтой: sgkb@surgkb.ru

Правила посещения родственниками пациентов в отделении
анестезиологии-реанимации

Посещение родственниками пациентов отделения анестезиологии-реанимации разрешается при выполнении следующих условий:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.
3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы (или сменную обувь), халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
7. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем один посетитель. Посещение двумя и более посетителями согласовывается с заведующим отделением.
8. Посещение родственников не разрешается во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
10. В соответствии с Федеральным законом N 323-ФЗ медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

Памятка для посетителей,
с которой они должны ознакомиться перед посещением своего
родственника в отделении анестезиологии-реанимации

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.
2. Перед посещением отделения анестезиологии-реанимации надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы (или сменную обувь), халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.
3. В отделении анестезиологии-реанимации не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.
4. В палате отделения анестезиологии-реанимации могут находиться одновременно не более 1-го родственника, нахождение двух и более родственников согласовывается с заведующим отделением, дети до 14 лет к посещению в отделении анестезиологии-реанимации не допускаются.
5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильные и электронные устройства (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не

разговаривать с другими пациентами отделения анестезиологии-реанимации, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

6. Вам следует покинуть отделение анестезиологии-реанимации в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение анестезиологии-реанимации только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО _____ Подпись _____

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать сын дочь муж жена
иное _____

Дата _____

Приложение 5
к приказу БУ «Сургутская городская
клиническая больница»
от «04» 03 2019 № 07-90-15-06-59/19

Бланк пропуска

БУ «Сургутская городская клиническая больница»	
ПРОПУСК № _____	
для посетителей	
Дата «__» _____	20 ____ г.
Фамилия _____	
Имя _____	
Отчество _____	
Отделение: _____	
Время прихода: «__» час. «__» мин.	
Время ухода: «__» час. «__» мин.	
Подпись врача: _____	
Подпись зав.отд. _____	
М.П.	
Время посещения пациентов: ежедневно с 16.00 до 18.30.	
Посещение пациентов во время отдыха и после 18.30 запрещено.	